



**AVISO DE PRIVACIDAD
FONDO DE EMPLEADOS DE
TELEPERFORMANCE - TP4U**



EI FONDO DE EMPLEADOS DE TELEPERFORMANCE, cuya sigla es “TP4U”, identificado con el NIT 901.084.948-5 domiciliado en la Calle 26 No. 92-32 Torre B Piso 2 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, en su calidad de responsable de las bases de datos informa:

Que los datos suyos que están incluidos en nuestras bases de datos, y los que lleguen a adicionarse por usted, podrán ser usados para alguno o algunos de estos fines:

1. El desarrollo del objeto social del TP4U, de la relación asociativa, comercial, laboral o vínculo existente con el titular.
2. El desarrollo de todas aquellas actividades establecidas en el Estatuto del TP4U, en especial las de ahorro, crédito.
4. Realizar invitaciones a eventos, informar sobre mejoras de productos y servicios o cambios en los mismos, informar u ofertar nuevos productos y servicios, y todas aquellas actividades asociadas a la relación asociativa, comercial o vínculo existente con el TP4U, o aquel que llegare a tener.
6. La realización de análisis de riesgo.
7. La realización de actividades de cobranza.
8. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros asociados, contratistas, proveedores y empleados.
9. Evaluar la calidad de los productos y servicios.
10. Realizar estudios internos sobre las necesidades de los asociados y sus hábitos de consumo de los productos y servicios.
11. Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos y servicios y las demás actividades relacionadas con las funciones propias del objeto social como Fondo de Empleados, con las empresas que generan el vínculo común de asociación para facilitarle el acceso a la información de nuestros asociados.
12. Atender adecuadamente sus peticiones, solicitudes y reclamos.
13. La generación de extractos.
14. La administración de los productos o servicios prestados directamente o comercializados a través de FONDO DE EMPLEADOS DE TELEPERFORMANCE - TP4U. Calle 26 No. 92-32 Torre B Piso 2 Teléfono: 4049080 ext: 46219 y 46219
15. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes al Área comercial, mercadeo, a cualquier tercero con el cual TP4U posea un vínculo contractual de cualquier índole;
16. Acceder y consultar mis datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Privada o Pública como entre otros, los Ministerios,



**AVISO DE PRIVACIDAD
FONDO DE EMPLEADOS DE
TELEPERFORMANCE - TP4U**



los Departamentos Administrativos, las Superintendencias, la DIAN, la Fiscalía, los Juzgados, tribunales y altas Cortes.

17. Crear bases de datos para los fines descritos en la presente autorización.

Se le informa a usted, como titular de sus datos, que puede consultar el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de TP4U, mediante el acceso a nuestra página web www.tp4u.com.co en donde se detallan el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso y procesamiento de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, en los términos que señale la ley, así mismo que es voluntario responder preguntas que eventualmente le sean realizadas sobre datos sensibles o datos de menores de edad, y que éstos últimos serán tratados respetando sus derechos fundamentales y con finalidades lícitas.

¿Cómo contactarnos?

1. A través de nuestra Línea de Atención al asociado (1)4049080 ext: 46219 y 46220
2. A través de nuestra Línea de WhatsApp 350 2141496
3. A través del servicio Contáctenos de nuestra página web www.tp4u.com.co
4. En nuestra oficina ubicada en la avenida Calle 26 No. 92-32 Torre B Piso 2 de la ciudad de Bogotá D.C., de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m